

Jótállási jegy alkatrészre

Termék megnevezés, rendelési szám / csatolt számlán szerepel:	
A fogyasztóval szerződést kötő és a beszerelést végző vállalkozás hitelesítése (bélyegző, aláírás, cím):	
Értékesítés/bszerelés dátuma (év/hó/nap):	

Fontos tudnivalók

- A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás valamennyi Saunier Duval és Vaillant termékre az alábbiak szerint vállal teljeskörű jótállást;
- A jótállás időtartama:
 - 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.
- A termék meghibásodását a fogyasztó köteles haladéktalanul bejelenteni a beépítést végző szakszerviznek. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. Az elvégzett munkát a szerelőnek igazolnia kell a helyszínen kiállított és a fogyasztó által aláírt munkalappal.
- Az Ön jogállását az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, az ügyintézés rendjét pedig a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.
- A szervizelést elvégző a minőségi kifogás bejelentésekor az NGM rendelet szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
- Fogyasztó a termék kijavítását, illetve – az alábbiakban megjelölt feltételek fennállása esetén – a termék kicserélését kérheti.
 - a termék első alkalommal történő javítása során nem javítható;
 - a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik;
 - a termék javítása a jogszabályban előírt 30 napos határidőn belül nem készül el, vagy az a fogyasztóra nézve aránytalan sérelemmel jár.
 - a csere jogosságáról a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás dönt a forgalmazó szakmai véleménye és az aktuális jogszabályok alapján. Fentiek esetén a termék 8 napon belül kicserélendő. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényesíthetőségét, a jótállás érvényesítéséhez azonban rendelkezni kell legalább a vásárlást igazoló számlával/nyugtával.
- A kötelező jótállás csak a Vaillant Saunier Duval Kft. által elsőként forgalomba hozott és Magyarország területén vásárolt termékekre vonatkozik.
- A kötelező jótállás az Ön törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza. Feloldhatatlan vita esetén a Fogyasztó a Forgalmazó telephelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, illetve Bírósághoz fordulhat.

A jótállási jegy érvényesítésének kizáró feltételei

- A készüléket, amelybe az alkatrészt beépítik, nem a mellékelt használati és szerelési dokumentációban leírt követelmények, útmutatások szerint szerelték, üzemeltették, tartották karban. A szerelést, karbantartást mindig jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező szakemberrel elvégeztetni. Ilyen szakemberek elérhetősége megtalálható a forgalmazó honlapján.
- A készüléket technológiai berendezésként használták, túlterhelték, szakszerűtlenül kezelték, a rendeltetéstől eltérő célra használták.
- Tervezési hiba, nem a műszaki specifikációknak megfelelően tervezték a fűtési rendszert.
- A fűtési rendszer szilárd és oldott szennyeződések tartalmaz, azokat nem távolították el hatékonyan az üzembe helyezés előtt (nem történt meg a rendszer oldószeres átmosása, és a szilárd szennyezőanyagok kiszűrése), valamint nem megfelelő a fűtővíz minősége (pH, keménység és vezetőképesség).
- Szennyezett hálózati víz tisztítatlan használata. Elfagyás okozta hiba. Gázszennyeződés okozta hiba. Égéstermék-elvezetés hibája.
- Elektromos túlfeszültség okozta hiba, a megengedettől eltérő hálózati feszültség, villámcsapás. Elemi csapás okozta rongálódás, meghibásodás.
- Tömítések, O-gyűrűk, gumialkatrészek hőterhelésből adódó elöregedése.

Jelen jótállási feltételek alá eső termékek gyártója

Vaillant GmbH, 42859 Remscheid (D); Berghauser Str. 40. | www.vaillant.com, www.vaillant.de; Tel.: +49 (0) 21 91 / 18-0; Fax: +49 (0) 21 91 / 18-28 10

Forgalmazó: Vaillant Saunier Duval Kft.

1097 Budapest Gubacsi út 6/b. Telefon: +36 (1) 464-7800
www.vaillant.hu info@vaillant.hu

